



Les deux rôles de l'enseignant, celui de l'éducateur et celui du pédagogue, sont complémentaires. Pour pouvoir instruire les élèves, l'enseignant doit **créer un cadre propice aux apprentissages** en mettant la transmission des valeurs de la République et le respect des principes de la vie démocratique au cœur de ses actions pédagogiques et éducatives. Cependant, la réalité est plus complexe. L'enseignant peut être déstabilisé par les élèves au comportement difficile, car il ne suffit pas de renforcer le cadre institutionnel, les interdits ou les sanctions pour constater une amélioration du climat de la classe. Peuvent naître l'incompréhension, l'énervement, voire la colère de la part de l'enseignant avec, au fil du temps, la fatigue et la lassitude. Ni l'autoritarisme, ni le laxisme ne permettent de faire évoluer la situation.

**Le rôle de l'enseignant n'est pas d'éviter les conflits, mais de les faire comprendre pour construire avec l'équipe pédagogique et les élèves, des solutions propices à l'apaisement du climat de la classe.**

## ➔ Gérer les situations difficiles : Agir ou réagir ?

Lorsque nous sommes face à une situation qui pose problème, nous avons naturellement tendance à réagir, c'est-à-dire à répondre de façon impulsive, à porter un jugement. C'est rarement un bon choix, car il peut entraîner une relation de type « mayonnaise » : plus on la bat, plus elle devient dure. Réagir de cette manière à la provocation, c'est se laisser mener par l'élève. Dans ce cas-là, plus rien ne peut arrêter l'escalade.

Si nous choisissons d'agir sans anxiété, sans nous sentir jugés, nous créons un échange productif avec les élèves. Même si l'enseignant doit agir rapidement face aux perturbations dans sa classe, il doit s'interroger sur les causes des difficultés de comportement de l'élève. L'entretien individuel avec l'élève perturbateur peut éclairer la situation (cf repère n°3 « S'entretenir avec l'élève »).

**Pour agir face aux manifestations des difficultés de comportement, l'enseignant doit être conscient qu'une perturbation n'est pas toujours intentionnelle, elle peut découler d'une incompréhension de la situation d'apprentissage par l'élève.**



Une analyse des causes des obstacles aux apprentissages et la prise en compte de la dimension de plaisir dans l'apprentissage doit permettre à l'élève de développer des sentiments d'estime, de confiance en soi, et de reconnaissance par les adultes et les pairs.

**L'outil n°2 permet de s'interroger sur les causes des difficultés de comportement et d'agir rapidement face aux manifestations inappropriées**



## ➔ Faire respecter les règles de fonctionnement de la classe

Certains moyens cités ci-après permettent à l'enseignant de faire respecter les règles de fonctionnement de la classe :

<b>Les indices non verbaux</b>	Une expression du visage, un contact visuel, un signe de tête, du doigt ou de la main, un rapprochement physique permettent de faire comprendre à l'élève en difficulté de comportement que l'enseignant l'a vu et qu'il lui demande de mettre fin à son comportement perturbateur.
<b>Le rappel verbal</b>	Lorsque les indices non verbaux ne fonctionnent pas, l'enseignant peut rappeler verbalement à l'élève le comportement à adopter. Ce rappel <b>doit être fait discrètement et fermement</b> . La remarque de l'enseignant doit être faite uniquement à propos de son comportement (par exemple, dire « Cesse de parler à ton voisin et continue d'écrire. Si tu as besoin d'aide, fais-moi signe, » plutôt que « Encore toi, jamais capable de te mettre au travail ! »). L'élève peut mettre à l'épreuve la détermination de l'enseignant à faire face à son comportement, être capable de réaliser l'activité demandée, mais refuser de l'exécuter pour défier l'enseignant. Ce dernier peut tout simplement répéter sa demande plusieurs fois pour que l'élève s'y conforme. L'élève peut se mettre à discuter avec l'enseignant, mais celui-ci refusera de s'engager dans la discussion et réitérera sa demande. L'élève comprend dans ce cas que l'enseignant est sérieux et qu'il entend rétablir l'ordre. L'enseignant peut alors différer la discussion avec l'élève à la fin de la séance (cf page 10 : « S'entretenir avec l'élève »).

<b>La sanction éducative</b>	<p>Si l'enseignant décide de punir l'élève, il doit expliquer les modalités de la sanction. Son avertissement doit tenir compte du droit à l'erreur.</p> <p>La sanction doit être expliquée et acceptée par l'élève. Elle doit être vécue par l'élève comme la réparation consécutive à son comportement inapproprié. L'enseignant s'appuie sur le règlement intérieur de l'école pour que l'élève puisse comprendre qu'il a enfreint les règles. Les principes d'individualisation, de proportionnalité, de graduation du contradictoire et de légalité doivent être respectés. L'enseignant doit toujours vérifier la réalisation de la sanction par l'élève.</p>
<b>La valorisation des comportements positifs</b>	<p>Porter une attention excessive aux comportements inappropriés peut avoir pour effet de les renforcer. Un intérêt juste doit être accordé aux comportements positifs de l'élève ; les compliments doivent être précis, informatifs et décrire objectivement le comportement positif de l'élève sans évaluer sa personne (éviter de dire «Tu es bon»), ni faire de comparaisons entre élèves (éviter de dire «Tu es la meilleure ou le meilleur de la classe»).</p> <p>L'enseignant doit veiller à éviter les jugements négatifs entre élèves. Ces remarques influencent la construction de l'identité de l'élève qui peut s'identifier en tant qu'élève «faible», «difficile» ou «bouc émissaire».</p>

## Les sanctions et les punitions

Réfléchir sur les sanctions nécessite de se questionner en équipe pédagogique pour identifier et apporter des réponses concertées.

Cohérence et cohésion d'équipe sont nécessaires pour que l'ensemble de la communauté éducative se sente concerné par les problèmes d'un enfant, d'un groupe classe, d'un adulte de l'école.

TROIS FORMES DE SANCTION		
La frustration	La mise à l'écart temporaire	La réparation
Il s'agit d'aider à comprendre par la gestion de l'absence provisoire (d'un objet, d'une autorisation...).	Il ne s'agit ni d'exclure, ni d'humilier. Il s'agit de faciliter un retour sur soi puis dans le groupe.	Elle a un rapport direct avec la transgression. Elle nécessite un effort de la part du transgresseur. La victime (un enfant, le groupe classe, un adulte) considère la compensation comme juste et suffisante.

### Quelques repères pour s'approprier un langage commun :

La sanction	La punition
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ C'est une réponse individuelle ou collective à une transgression.</li> <li>➤ Elle est de type privatif ou réparateur.</li> <li>➤ C'est le comportement de l'enfant dans l'enceinte scolaire qui est en jeu.</li> <li>➤ Elle a un double objectif : mettre un frein à une situation jugée inacceptable en référence à un règlement connu et discuté préalablement ; initier un processus de changement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ C'est une sanction majorée par la subjectivité de celui qui la donne.</li> <li>➤ C'est souvent une réaction émotionnelle à un comportement transgressif.</li> <li>➤ Elle a pour vocation d'accentuer la culpabilité ou de servir d'exemple.</li> <li>➤ Elle varie en fonction du retentissement chez celui qui découvre la transgression.</li> </ul>

**Sanctionner, c'est faire preuve d'autorité en confrontant l'élève à la réalité qui l'entoure.**

**Punir, c'est faire preuve de pouvoir et de puissance en plaçant l'enfant dans la soumission.**

## Pour prévenir les faits d'indiscipline : Instaurer un cadre de fonctionnement

**Dans la classe, la notion de cadre de fonctionnement comprend les règles de vie, l'organisation pédagogique des activités, l'organisation spatiale de la classe, l'organisation temporelle des moments scolaires.**

Pour se construire, l'enfant se heurte au cadre social, en teste les limites tout en s'y appuyant, s'y sentant en sécurité. C'est un ensemble de repères stables, prévisibles et sûrs. Installer le cadre est une activité complexe pour l'enseignant qui oblige à avoir un regard réflexif sur ses propres attitudes et voir en quoi celles-ci peuvent influencer les comportements des élèves.

**D'autres paramètres s'inscrivent dans ce cadre : les rituels et la gestion des temps de transition.**

Très souvent, ces temps de transition (entrées, sorties, récréations, déplacements dans et hors la classe, changements d'activités) sont propices à la manifestation ou à l'accentuation des difficultés de comportement de l'élève. Le rôle des rituels est de limiter les temps d'incertitude ; ils constituent des points de repères structurants et rassurants pour les élèves.

A cet effet, l'enseignant doit porter une attention particulière à certains espaces et temps de passage:

 <b>Les espaces</b>	 <b>Les temps</b>
<p><b>Dans l'école</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les passages des portes</li> <li>➤ Le préau</li> <li>➤ Les cages d'escaliers</li> <li>➤ Les couloirs</li> <li>➤ Les salles spécifiques (salle de jeux, gymnase, bibliothèque....)</li> <li>➤ Les mises en rang</li> </ul> <p><b>Dans la classe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les déplacements (libres ou conditionnés)</li> <li>➤ Les places stratégiques (à proximité des fenêtres, du bureau)</li> <li>➤ Le plan de la classe (fluctuant ou définitif)</li> <li>➤ La disposition des tables en fonction des activités (classique, U...)</li> <li>➤ Les espaces spécifiques.</li> </ul>	<p><b>Dans l'école</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La montée des rangs au départ de la cour (éviter l'effet «entonnoir»)</li> <li>➤ Le déplacement des élèves dans les couloirs (éviter l'effet «foule»)</li> </ul> <p><b>Dans la classe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La mise en route (phase de retour au calme, rituel d'appel)</li> <li>➤ Le rythme de l'activité pédagogique</li> <li>➤ Le changement d'activité dans un même lieu: marquer une pause, imaginer des transitions (poésie, musique, histoire courte)</li> <li>➤ La phase finale de la séance (se rendre disponible pour les questions des élèves).</li> </ul>

## **Pour prévenir les faits d'indiscipline : Observer les élèves**

L'élève laisse apparaître **des signes avant-coureurs de tensions** qui, s'ils ne sont pas pris en compte, peuvent entraîner un état de crise (voir également outil n°2).

- **1<sup>er</sup> signe : L'élève « décroche » par la pensée.**
- **2<sup>ème</sup> signe : Le corps est mis en action de manière modérée** (l'élève claque son stylo sur la table, tapote du pied, s'agite sur sa chaise, se plaint de maux de tête...) Même si c'est encore supportable, ce signe doit mettre l'enseignant en alerte d'un certain mal-être ressenti par l'élève à ce moment-là. Si la tension continue à s'amplifier apparaît le 3<sup>ème</sup> signe.
- **3<sup>ème</sup> signe: L'élève réagit de manière décalée** car il ne se sent plus du tout en prise avec son contexte. Sa pensée se rigidifie à outrance ou « passe du coq à l'âne»: flot de paroles sans lien ni avec le sujet ni entre elles. Sa conduite se modifie : repli sur soi, refus obstiné. Si cette tension monte encore en puissance, on arrive alors au 4<sup>ème</sup> signe.
- **4<sup>ème</sup> signe: Le passage à l'acte, la situation de crise** : L'élève sort de classe, explose de colère, brise du matériel, se montre violent envers les autres ou envers lui-même.



## **Recommandations pour gérer une situation de crise**

### **Attitude de l'enseignant pendant la crise**

#### **Il faut :**

- Protéger l'élève et le groupe classe.
- Alerter un collègue, le directeur d'école.
- Rester le plus calme possible car la violence attise la violence.
- Ne pas montrer son angoisse ou sa peur.
- Mettre l'élève dans un endroit sécurisant (sous surveillance).

#### **En fonction de l'élève:**

- Ne pas entrer en contact physique avec lui.
- Se mettre à la hauteur de l'élève et lui parler à voix douce ; lui dire qu'on est là pour s'occuper de lui.
- Tenir un discours du type : " Ton comportement en ce moment n'est pas habituel. Je sais que tu es capable d'être autrement..."

#### **Gestion du groupe classe**

- Si présence d'un autre adulte disponible, il s'occupe de l'enfant en crise et l'enseignant reste avec ses élèves pour leur permettre d'évacuer le stress et éventuellement de le mettre en mots.
- Si aucune personne supplémentaire n'est disponible, prévoir qu'un enseignant s'occupe de l'enfant en crise et qu'un autre maître surveille le reste de la classe.

#### **Les mots, peu de mots...**

Je ne serai pas un bon enseignant si je te laissais faire ça.

Je suis là pour te protéger et tu le sais.

Ta colère ne m'effraie pas.

Protocole départemental pour la gestion des situations complexes

**Le protocole départemental comprend une fiche « gestion de crise » qui résume les différentes actions à conduire en cas de crise sévère d'un élève.**

## Pour prévenir les faits d'indiscipline : Repenser sa pratique d'enseignement

Renforcer le cadre institutionnel, les interdits, ou les sanctions même quand elles sont clairement pensées comme éducatives, ne suffit pas (parfois).

Ni l'autoritarisme, ni le laxisme ne permettent de faire évoluer la situation.

A l'inverse, comprendre les besoins de l'individu dans le groupe permet d'anticiper ou de gérer si besoin des situations de tension. Il s'agit de développer les éléments favorables à une école inclusive et bienveillante, qui conduisent à la réussite des apprentissages de tous les élèves.

Une analyse des causes des obstacles aux apprentissages, la prise en compte de la dimension de plaisir dans l'apprentissage, et par conséquent, une pédagogie adaptée aux spécificités de l'élève, lui permettront de revaloriser son statut d'élève, de développer des sentiments d'estime, de confiance en soi, et de reconnaissance par les adultes et les pairs.

### Agir au niveau de la classe

Pour réconcilier l'élève avec l'école, pour lui (re)-donner envie d'apprendre et le goût de la réussite, il est essentiel d'insister sur le sens de ses activités **et de lui offrir un accompagnement adapté** :

<b>Agir sur l'espace et le temps</b>	Dans l'objectif de sécuriser l'élève, la gestion de l'espace et du temps sont des axes de travail à explorer : interroger et aménager les espaces de la classe et de l'école ; personnaliser l'emploi du temps de l'élève (emploi du temps aménagé expliqué à l'élève et sa famille)
<b>Agir sur la dimension affective avec l'adulte</b>	Des temps de présence de l'enseignant auprès de l'élève doivent être prévus, programmés mais aussi de courte durée pour ne pas renforcer davantage les difficultés de comportement par un surinvestissement abusif.
<b>Agir sur la dimension cognitive</b>	Toute nouvelle situation, tout nouvel apprentissage, peuvent confronter les élèves, notamment les plus fragiles, au doute, à l'incertitude, à l'incapacité de s'engager dans la tâche. Ces élèves en ont peur. Un bon moyen pour les rassurer est d'insister sur le sens de l'activité que l'on propose. Tout être humain est ainsi fait : plus on lui donne de sens, plus il supportera le doute qu'il intègre alors comme un passage obligé mais temporaire. L'élève aura sans doute aussi besoin d'outils d'aide qui peuvent être placés, suivant les cas, avant ou pendant la séquence d'apprentissage. Il doit se sentir porté par une pédagogie de la réussite car nul ne peut se (re)construire sur des échecs. L'enseignant doit prendre appui sur les réussites de cet élève pour développer ses domaines déficitaires.
<b>Agir sur la dimension sociale</b>	Les responsabilités de classe, la pédagogie de projet et le travail en groupe ou en binôme, peuvent développer chez l'élève, ainsi reconnu par ses pairs, le sentiment d'appartenance au groupe. Le choix de la responsabilité à donner est donc crucial pour que l'élève soit en situation de réussite (recourir à ses domaines forts).

**Comme le précise la circulaire 2014-088 du 9-7-2014** : « Lorsqu'un enfant a un comportement momentanément difficile, **des solutions doivent être cherchées en priorité dans la classe, ou exceptionnellement et temporairement dans une ou plusieurs autres classes**. En tout état de cause, l'élève ne doit à aucun moment être laissé seul sans surveillance.

**L'outil n°3 donne quelques idées et conseils d'aménagement et d'adaptations dans la classe permettant de répondre aux besoins des élèves en difficulté de comportement.**



#### Lien des ressources utilisées pour la rédaction de la fiche repère n°2:

- Aider et accompagner les élèves en difficulté de comportement : <http://www.ac-dijon.fr/dsden21/cid79202/guide-aider-et-accompagner-les-eleves-en-difficulte-de-comportement.html>
- Mieux comprendre les élèves perturbateurs pour enrichir leur prise en charge pédagogique par Thierry TRONCIN : <http://www.reseau-canope.fr/atelier-essonne/spip.php?article270>
- La problématique des élèves manifestant des difficultés de comportement : <http://cgteductionnice.org/IMG/pdf/guide-dsden06-la-problematique-des-les-ve-manifestant-des-difficultes-de-comportement-sept16-2.pdf>
- Guide d'aide à la prise en compte d'un élève perturbateur - Février 2018 - Pôle ASH 33 : <https://blogacabdx.ac-bordeaux.fr>

