

La question du bien-être est au cœur de plusieurs enjeux pour le système scolaire et éducatif : évolution pédagogique, organisation spatiale et temporelle de l'école, attitude et liens avec les acteurs de son environnement (élèves, enseignants, parents).

La conception d'une école bienveillante doit permettre d'articuler bien-être et climat scolaire serein. Cela passe par des leviers systémiques repensant les rapports à l'apprentissage, les relations humaines et la qualité de vie.

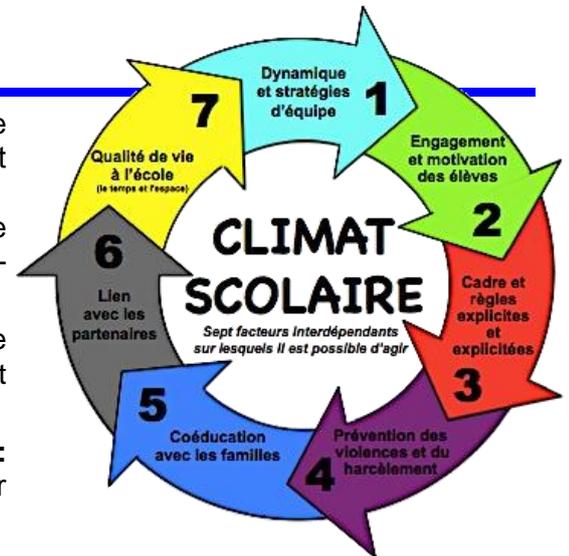
➔ Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

Pour améliorer la réussite scolaire : Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.

Pour réduire les inégalités : Un bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (Astor, Benbenishty, Estrada, 2009).

Pour faire baisser la victimation : Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation à l'école est largement établi par la recherche.

Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants : un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.



➔ Comment agir sur le climat scolaire ?

Agir contre les violences en milieu scolaire, c'est se préoccuper aussi bien des incidents les plus graves que des micro-violences répétées et accumulées qui dégradent progressivement et durablement le climat scolaire ; c'est s'intéresser à l'ensemble de l'organisation de l'école, en combinant des actions portant sur les différents facteurs identifiés : dynamique d'équipe, justice scolaire, coéducation, stratégies pédagogiques, pratiques partenariales ou encore qualité de vie dans l'école.

« **CLIMAT SCOLAIRE – Réseau CANOPÉ** » centre national de ressources et de partages en ligne gratuit permet à l'équipe pédagogique de s'inscrire dans une démarche systémique à partir d'outils d'autodiagnostic et d'agir avec des outils, des ressources et des exemples de réalisations concrètes.

Le site internet "climat scolaire" propose une navigation intuitive. Le menu principal comprend : COMPRENDRE, DIAGNOSTIQUER, AGIR, ACTUALITÉS, ANNUAIRE RÉSEAUX, RESSOURCES. La page d'accueil présente le thème "Le climat scolaire, une approche systémique..." avec un diagramme central "CLIMAT SCOLAIRE" entouré de six axes : Stratégie d'équipe, Prévention des violences, Coopération, Coéducation, Justice scolaire, et Pratiques partenariales. Le site est soutenu par le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, et le Réseau CANOPÉ.

S'inscrire dans une démarche systémique pour développer une stratégie d'équipe

Il ne faut pas attendre des pistes transposables mais partir d'une approche systémique et globale, à partir du contexte local et historique et prendre le temps de la réflexion pour développer une stratégie d'équipe en identifiant de nouveaux moyens d'action :

**Etape
n°1**

S'inscrire dans une démarche systémique à partir d'outils d'autodiagnostic

Choisir un ou plusieurs facteurs : <https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/diagnostiquer/utiliser-les-outils-dautodiagnostic.html>

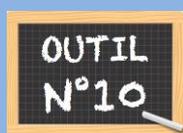
**Etape
n°2**

Repérer les points d'appui pour planifier des objectifs communs

<https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/diagnostiquer/identifier-les-facteurs-favorables/reperer-les-facteurs-a-risques-les-facteurs-protecteurs.html>

**Etape
n°3**

Construire un axe « climat scolaire » dans le projet d'école à partir des pistes proposées : <https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/accueil.html>



Dans l'outil n°10 (*Documents d'aide aux élèves et aux enseignants pour l'équipe éducative et le pôle ressource de circonscription*) vous trouverez les grilles d'évaluation pour repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs ainsi que les questions à se poser en équipe pour agir sur le climat scolaire.

Identifier les sept facteurs déterminants du climat scolaire

La coéducation : C'est l'attention portée à l'accueil, à la communication, à la parole des parents.

La justice scolaire : C'est ce qui va aider les élèves à comprendre le sens des règles, des droits, des devoirs et à acquérir les compétences sociales nécessaires pour un comportement juste avec autrui.

La prévention des violences : Un plan de prévention à l'école prend en compte le harcèlement, la lutte contre toute forme de discrimination, la gestion de crise dans la classe et dans l'école.

La stratégie d'équipe : C'est l'attention portée à l'accueil, l'accompagnement, la mutualisation pluri-professionnelle, la cohérence et la cohésion, la parole des acteurs, le bien-être des personnels.

La coopération : La coopération entre élèves favorise de nouvelles stratégies pédagogiques, la motivation et l'engagement des élèves.

Les pratiques partenariales : Elles s'appuient sur l'ensemble de la communauté éducative, les collectivités territoriales et les associations.

La qualité de vie à l'école : C'est l'attention portée à la qualité des temps, des espaces, à la convivialité scolaire et au bien-être.

Le guide « **AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ÉCOLE PRIMAIRE** » propose un questionnaire interne à chaque école afin de repérer les signaux qui méritent une attention particulière pour aborder le climat scolaire sous l'angle du bien être et de la bienveillance pour les élèves et tous les acteurs, enseignants, parents et partenaires.



Actions éducatives pour agir sur la dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe

Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la dynamique d'équipe constitue un facteur protecteur puissant. Une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et les autres membres du personnel. Trois axes d'action essentiels sont identifiés :

Définir une stratégie d'accueil

Dans une école, le travail en équipe engage les acteurs au-delà des simples relations professionnelles. C'est en définissant une stratégie d'accueil pensée collectivement, à la fois rigoureuse et bienveillante que les personnels nouveaux trouveront leur place dans la structure scolaire et s'engageront au-delà des gestes strictement professionnels.

Quelques actions possibles :

- Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'école, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux stagiaires, aux divers interlocuteurs pédagogiques.
- Faire connaître à tous les arrivants l'école, le collège du secteur, les supérieurs hiérarchiques, les partenaires locaux pédagogiques.
- Accompagner les nouveaux tout au long du premier trimestre pour partager collectivement sur le règlement intérieur, les pratiques pédagogiques, les pratiques d'évaluation.

Construire une culture commune

La construction d'une culture commune s'appuie concrètement sur l'accueil et l'accompagnement de tout le personnel, sur des temps d'expression collectifs formels et informels, sur des décisions et des actions évaluables.

Quelques actions possibles :

- Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils d'école, à certaines réunions informelles.
- Tous les adultes de l'école travaillent ensemble, s'impliquent dans l'équipe, explicitent l'implicite.
- Le directeur d'école avec son équipe et la collectivité sont associés à la réflexion sur l'environnement de travail professionnel et portent attention à la convivialité.
- Echanger régulièrement, partager l'information, distribuer des rôles stratégiques : présentation de circulaires, d'expériences réussies au sein de la classe.

Définir une cohérence d'action dans l'école

Concilier loyauté et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, passent par une coordination des pratiques : visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres ; interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun ; unité, cohérence sur les interventions face aux élèves.

Quelques actions possibles :

- La coordination nécessaire entre personnels enseignants et non-enseignants, assurée par le directeur d'école, s'appuie sur des temps de travail communs de tous les personnels de l'école, l'articulation avec les personnels non enseignants est organisée pour définir clairement le rôle de chacun et pour que chacun ait sa place.
- Des temps de travail ritualisés de construction de projets, d'analyse et d'élaboration de pratiques éducatives et pédagogiques favorisent l'échange et la décentration
- Définir l'ordre du jour de quelques réunions spécialement dédiées au climat scolaire : les réunions de rentrée scolaire des enseignants, les conseils d'école, les conseils de cycles, les conseils de maîtres
- Dynamiser les échanges, les temps de communication d'informations, de régulation, d'auto-analyse
- Instaurer ensemble des règles de vie d'école communes (ATSEM/Enseignants /Autres acteurs)
- Encourager les retours d'expérience sur les micro-violences quotidiennes
- Créer un espace de parole pour la régulation des conflits des élèves, pour favoriser l'expression et valoriser les comportements positifs et les réussites
- Echanger sur la vie scolaire, la gestion des incivilités et les procédures mises en place
- Réfléchir aux modes de régulation et de traitement des conflits entre élèves, entre adultes et les rendre opérationnels (inter-individuels, médiation de tiers)

L'enseignant peut prendre conseil auprès de l'infirmier(ère) et/ou du médecin et/ou de l'assistante de service social qui interviennent dans le secteur de l'école afin d'avoir un éclairage sur les situations qui peuvent l'alerter. Cette évaluation partagée de la situation avec l'inspecteur du premier degré et les personnels sociaux et de santé permet la mise en place de mesures appropriées (prise en compte en interne par les personnes ressources avec accord de la famille, orientations vers les services extérieurs...)

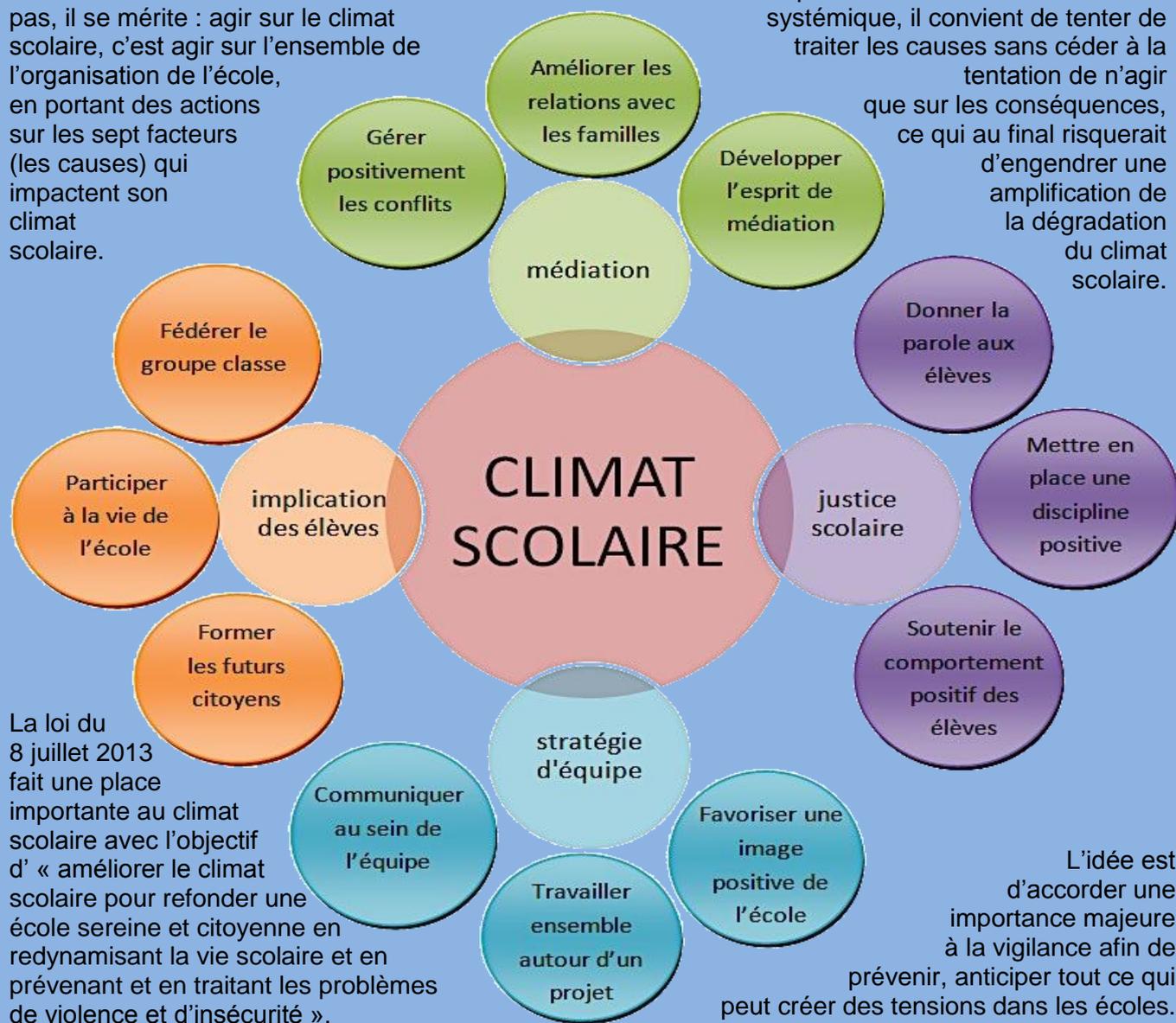
Il convient de rappeler aux enseignants qu'il est possible de prendre attache auprès des conseillers techniques sociaux et de santé au niveau des services départementaux de l'Éducation nationale.

Les actions d'éducation à la santé constituent un exemple de travail en équipes pluri-professionnelles, associant également des partenaires de proximité (collectivités locales, associations...). Elles peuvent en outre fédérer les parents autour d'un projet positif. Quelle que soit la thématique choisie (éducation nutritionnelle, prévention du tabac, de l'alcool...) la démarche est identique : tous les acteurs de la communauté éducative sont impliqués (enseignants, infirmier, médecin, parents, partenaires extérieurs); l'approche n'est pas seulement physiologique mais est considérée comme de l'éducation à la citoyenneté, les activités de la classe sont adaptées. Celles-ci doivent prendre en compte le développement des compétences psychosociales (par exemple ce qui permet de garder sa liberté face aux pressions du milieu), ainsi que le mode d'apprentissage des élèves.

Agir sur le climat scolaire

Un bon climat scolaire ne se décrète pas, il se mérite : agir sur le climat scolaire, c'est agir sur l'ensemble de l'organisation de l'école, en portant des actions sur les sept facteurs (les causes) qui impactent son climat scolaire.

Comme pour toute démarche à caractère systémique, il convient de tenter de traiter les causes sans céder à la tentation de n'agir que sur les conséquences, ce qui au final risquerait d'engendrer une amplification de la dégradation du climat scolaire.



Liens des ressources utilisées pour la rédaction de la fiche repère n°4 :

↳ Guide éducol : AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE À L'ÉCOLE PRIMAIRE
http://cache.media.eduscol.education.fr/file/Action_sanitaire_et_sociale/69/6/GUIDE_CLIMAT_SCOLAIRE_PREMIER_DEGRE_269696.pdf

