

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

ANNEXE R1

Fiche de poste

Fonctions

Métier ou emploi type* : Responsable d'exploitation du Service de Gestion et d'Exploitation *REFERENS

Fiche descriptive du poste

Recrutement : Concours externe

Catégorie : A - BAP G (referens G2A42) Chargé-e de la maintenance et de l'exploitation du patrimoine immobilier

Corps : Ingénieur d'études Classe Normale – ITRF

Profil recherché : Ingénieur - spécialité Thermique/Procédés/CVC

Spécificité : ce poste est lié à une astreinte d'encadrement sous COP/A comprenant la prise en charge d'une partie de la valeur locative du logement selon la réglementation en vigueur

Affectation

Administrative : Chancellerie des Universités de Toulouse / Rectorat de l'académie Occitanie Toulouse

Géographique : SGE (Service de gestion et Exploitation) de la Chancellerie des Universités de Toulouse
10 chemin des maraichers 31400 TOULOUSE

Présentation du SGE :

Au sein de la Chancellerie des Université de Toulouse, le Service de Gestion et d'Exploitation est chargé depuis 1963 de l'exploitation de l'ensemble des infrastructures mutualisées des établissements du Complexe Scientifique de Rangueil :

- production, de la distribution, de la livraison et de la facturation des fluides primaires
- gestion des espaces verts, de la voirie et de la propreté

Il dessert une quinzaine d'établissements publics du complexe dont l'Université Paul Sabatier, INSA, CROUS, et exploite par ailleurs les chaufferies du campus de l'Arsenal (UT1 Capitole)

Le SGE intervient également sur les réseaux secondaires, notamment pour la conduite du chauffage de la majorité des établissements : supervisions, pilotage, et/ou exploitation - maintenance.

Il dispose d'un budget annuel d'environ 10M€ en fonctionnement et de 2 à 3 M€ en investissement. Il compte environ 35 agents (titulaires et contractuels).

Caractéristiques des installations exploitées par le SGE :

- ✓ Les réseaux de distribution de chauffage urbain à eau surchauffée (11 kms), d'électricité HTA 20KV (10 kms), de gestion technique centralisée –fibres optiques et paires cuivre-, d'éclairage public, de gaz naturel, d'eau potable, d'arrosage, d'eau pluviale, d'assainissement, d'air comprimé
- ✓ Les supervisions (PC Vue et Métasys) des installations
- ✓ La voirie et les espaces verts (150 Ha)
- ✓ Les locaux techniques de production et de livraison
 - Gestionnaire des infrastructures de production de distribution et de livraison du campus universitaire Toulouse Rangueil
 - 27 postes HT/BT
 - 150 chambres de comptage Eau Potable

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Missions

Missions principales du responsable exploitation :

- Garantir la qualité et la fourniture des fluides (chauffage, électricité, eau...) sur le périmètre du SGE
- Assurer la maintenance et l'exploitation du patrimoine du SGE en coût global (réseaux, locaux techniques, espaces extérieurs)
- Assurer le lien technique avec les établissements bénéficiaires
- Suivre la réglementation et assurer la veille technologique
- Gérer les budgets de fonctionnement concernant les travaux d'exploitation et de maintenance, les fournitures et les consommations des fluides et énergies
- Participer aux missions prospectives du service : opérations d'investissement - diagnostic, recensement et préparation des travaux de gros entretien et renouvellement - urbanisme, développement, aménagement durable.
- Superviser les 3 pôles opérationnels du SGE : Pôle électromécanique, Pôle espaces extérieurs et Pôle infographique, chacun encadré par des techniciens
- Assurer la coordination avec le référent travaux interne chargé du suivi des chantiers Opérateurs Extérieurs
- Assurer le remplacement ponctuel du Directeur Adjoint

Détail du poste / missions :

Rattaché au Directeur Adjoint, le responsable d'Exploitation a un rôle à la fois technique et budgétaire : il manage 3 pôles d'activité soit plus de 20 personnes (dont le Dispatching des alarmes, la Gestion Technique Centralisée et l'équipe d'Astreinte 24h/24) pour assurer la maintenance, la gestion et l'exploitation, sur les plans techniques et organisationnels, des installations du service

- ✓ Il encadre directement les trois contremaîtres qui œuvrent en qualité d'exploitant sur l'ensemble des activités du service (Electrotechnique, Espaces Extérieurs) et également la responsable du service de gestion documentaire infographique (Autocad, émission/réception des DT/DICT) ...) liée aux infrastructures.
- ✓ Il participe à l'établissement des budgets, assure le suivi budgétaire des travaux de maintenance en optimisant les ressources techniques dans une optique de maintien en conditions opérationnelles, au service permanent (24h/24 et 365 jours/an) des différents établissements universitaires. Il valide donc les engagements dans le respect de la commande publique et les choix techniques.
- ✓ Il est l'interlocuteur technique des établissements partenaires (dont UT3, INSA, CROUS, CNRS, UT1).
- ✓ Il supervise les comptages des fluides primaires (eau, gaz de chauffage, calories, haute tension...) facturées aux établissements. Il est le garant de leur fiabilité à destination du service en charge de la facturation aux établissements ; il supervise notamment l'organigramme des compteurs et les bases de données de télérelève avec l'appui d'un technicien ainsi que la mise à dispositions des données.
- ✓ Outre l'optimisation du fonctionnement et le management des équipes, il participe au choix et au suivi technique des chantiers de travaux en cours, soit sous maîtrise d'ouvrage SGE, soit en qualité d'exploitant pour les chantiers réalisés sur le Complexe Scientifique Toulouse Ranguel sous maîtrise d'ouvrage des établissements, dans le respect du cahier des charges et contraintes du service.
- ✓ Il établit et maintient à jour le cahier des charges techniques du service.
- ✓ Il est responsable délégué pour les opérations d'investissements liées aux améliorations mineures et réparations sur infrastructures (opérations de l'ordre de 15 à 50 000 euros) : programme, études, CCTP, consultation, passation de marché MAPA, suivi des travaux, réception avec l'aide de la cellule Marché du service.
- ✓ Il est force de proposition pour la direction concernant les orientations stratégiques et prospectives du service.

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire - groupe de fonctions IFSE) : RIFSEEP Groupe 1

Encadrement : OUI

Nb agents encadrés par catégorie : 0A - 10B – 15C

Conduite de projet : OUI

Positionnement : Sous l'autorité du Directeur Adjoint

Compétences*

Compétences et savoir-faire :

- Capacité à encadrer des équipes
- Ingénierie thermique et réseaux
- La connaissance de la régulation et des outils de supervision (notamment PC Vue) est un plus
- Expérience en exploitation dans le domaine des services conduisant à maîtriser une structure sur le plan technique, humain et budgétaire dans le domaine des services liés aux infrastructures
- Sens du relationnel et du service rendu aux établissements partenaires, de l'organisation, de l'anticipation, de la communication
- Excellente maîtrise d'Excel et bonne connaissance des outils informatiques de reporting et de bases de données type Access, Business Object ou équivalent
- Connaissance des marchés publics

Savoir-être :

- ✓ Être méthodique et organisé
- ✓ Avoir une conscience professionnelle aiguisée et le sens du service public
- ✓ Savoir argumenter et défendre ses choix auprès de la Direction du SGE et des Directions d'établissements
- ✓ Être diplomate et pédagogue
- ✓ Être à l'écoute de ses agents, ouverture d'esprit

Contraintes et difficultés :

- ✓ Astreinte d'encadrement (logement sous régime de la COP/A)
- ✓ Disponibilité
- ✓ Haute technicité
- ✓ Réactivité face aux urgences
- ✓ Poste d'encadrement à responsabilité importante et activités multiples
- ✓ Interfaces fonctionnelles (services Administratif, Comptabilité, Travaux...)
- ✓ Gestion de la pression exercée par les utilisateurs
- ✓ Gestion du personnel