



RÉGION ACADÉMIQUE  
OCCITANIE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Poste basé à Toulouse

### Equipe Système d'Information - Recrutement informaticien (H/F) DRAFPICA

#### Chargé(e) d'exploitation informatique

La Direction Régionale Académique à la Formation Professionnelle Initiale, Continue et à l'Apprentissage (DRAFPICA) recrute son (sa) chargé(e) d'exploitation informatique. Au sein du Département Système d'Information et Communication, il/elle sera porteur des différents projets gérés par l'équipe implantée sur les Académies de Toulouse et de Montpellier. Il/elle assurera un appui technique auprès des GRETA-CFA, CFA Académique et des GIP (Groupement d'Intérêt Public) de la Région Académique Occitanie, via les outils métiers académiques.

#### Missions détaillées

Interlocuteur privilégié des différentes entités du réseau DRAFPICA, le technicien(ne) système d'information sera également en relation avec les fournisseurs des logiciels utilisés (éditeurs privés, instances du Ministère de l'Education Nationale, Académies, ...) et avec les directions informatiques des Académies de Toulouse et de Montpellier.

- **Contribuer à la mise en production d'un progiciel (SI2G) :**
  - o Participation aux réunions de pilotage du projet
  - o Suivi des étapes du déploiement
  - o Configuration du progiciel
  - o Création des droits d'accès, des comptes utilisateurs
  - o Création des supports pour les utilisateurs (modes opératoires, supports de formations, ...)
  - o Formation des utilisateurs
  - o Assistance technique auprès des utilisateurs
  - o Réalisation de requêtes de contrôle
  - o Réalisation des documents et outils d'exploitation des données
  
- **Contribuer à l'exploitation les outils métiers et contrôler leur fonctionnement (PROGRE, PILOTE, SoWeSign, Hyperplanning, GFC) :**
  - o Assistance auprès des utilisateurs / hotline
  - o Création des supports pour les utilisateurs (modes opératoires, supports de formations, ...)
  - o Formation des nouveaux utilisateurs
  - o Gestion des comptes utilisateurs
  - o Adaptation des outils d'exploitation
  - o Identification des problèmes techniques et détermination des mesures correctives
  - o Identification des besoins d'évolution
  - o Rédaction d'un cahier des charges et des spécifications techniques
  - o Réalisation de requêtes de contrôle
  - o Réalisation de fusions de bases de données

- **Contribuer au respect des normes et règles de sécurité informatique et de protection des données**
  - o Accompagnement des utilisateurs pour la mise en application du RGPD

### **Compétences requises**

- **Compétences techniques :**
  - o Travailler en mode Projet - connaissance des méthodes / outils de gestion de projet
  - o Avoir des connaissances sur la gestion de bases de données
  - o Détecter, diagnostiquer et gérer un problème technique
  - o Connaître les règles de sécurité informatique et protection des données (RGPD)
  - o Avoir des connaissances du logiciel YPAREO
  
- **Compétences transverses :**
  - o Etre capable de travailler en autonomie et en équipe, rendre compte de son activité
  - o Conduire un entretien d'assistance par téléphone et utiliser les outils de support à distance
  - o Avoir des compétences rédactionnelles (compte rendu, procédure, support de formation, ...)
  - o Animer une réunion ou une formation
  - o Partager ses expériences et sa pratique
  - o Etre pédagogue, conseil et à l'écoute des interlocuteurs

### **Caractéristiques du poste :**

Niveau licence professionnelle demandé ou BTS avec 3 ans d'expérience.

Poste à pourvoir dès que possible.

Contrat à durée déterminée, renouvelable, temps plein (1607 heures annualisées).

Salaire à définir en fonction du diplôme et de l'expérience antérieure dans des fonctions similaires.

Poste basé à la Direction de Région Académique à la Formation Professionnelle Initiale et Continue et à l'Apprentissage (DRAFPICA) 75 rue St Roch 31400 Toulouse

Déplacements à prévoir sur la Région académique Occitanie

### **Modalités de recrutement :**

La candidature (CV et lettre de motivation) est à adresser à Anne-Charlotte COLOMBIE ([anne-charlotte.colombie@ac-toulouse.fr](mailto:anne-charlotte.colombie@ac-toulouse.fr))