

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

SERVICES PUBLICS +

RECTORAT DE L'ACADÉMIE DE TOULOUSE



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services

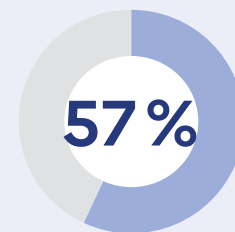


1 937
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

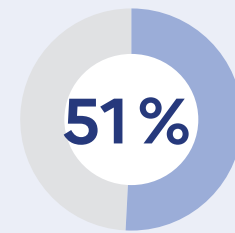
TAUX DE SATISFACTION



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

71%

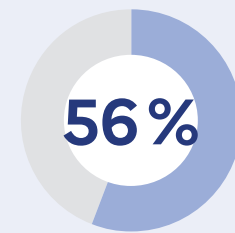
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux



taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

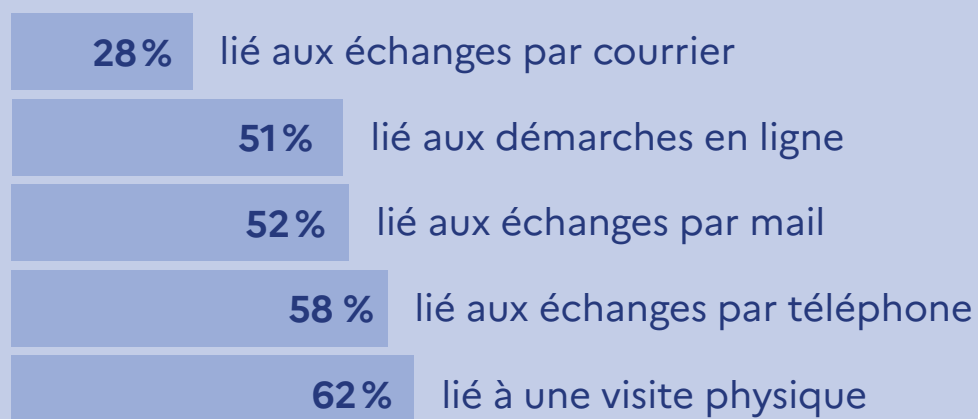
62%

des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN

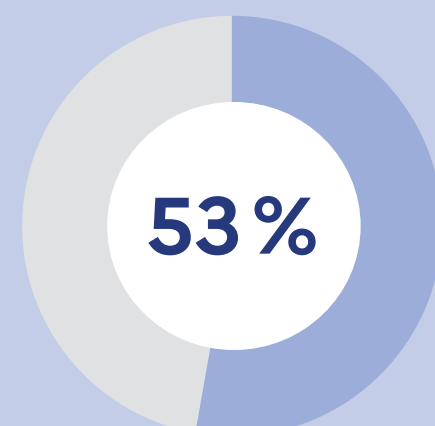


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

SERVICES PUBLICS +

DSDEN ARIÈGE



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



59
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

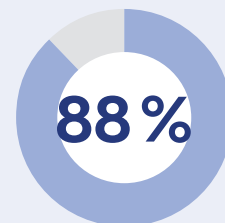
TAUX DE SATISFACTION

95 %

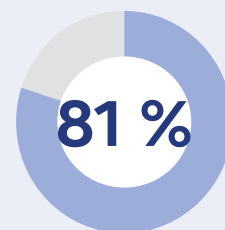
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

91 %

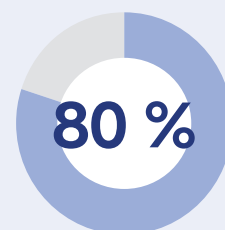
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

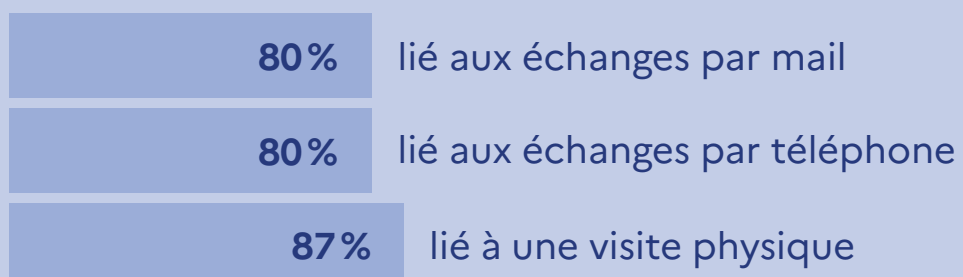


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

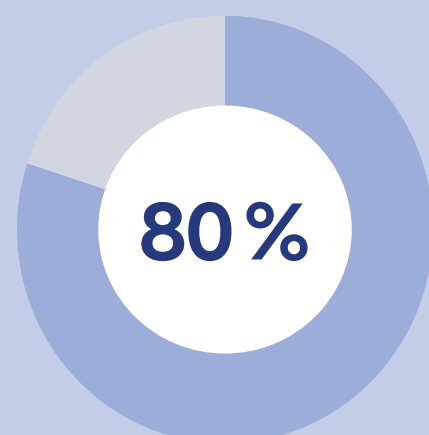


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SERVICES PUBLICS +

DSDEN AVEYRON



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



85
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

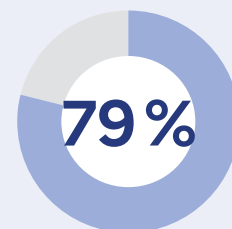
TAUX DE SATISFACTION

86 %

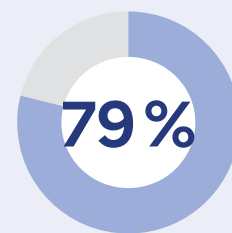
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

85 %

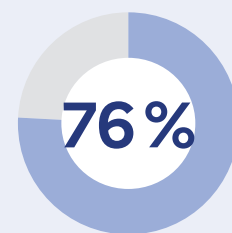
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches



taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

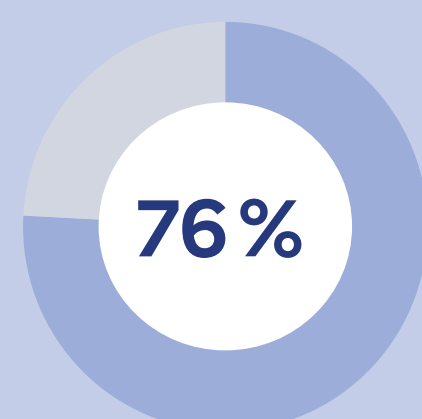


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SERVICES PUBLICS + DSDEN HAUTE-GARONNE



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



268
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

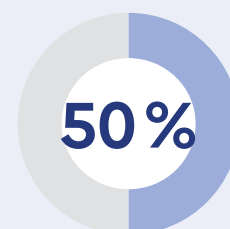
TAUX DE SATISFACTION

61 %

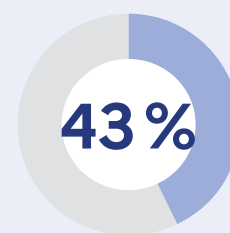
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

55 %

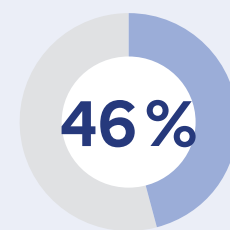
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

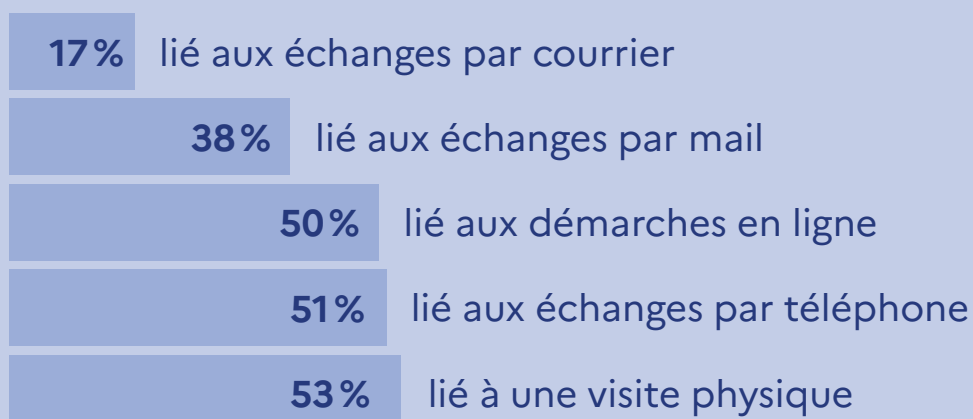


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

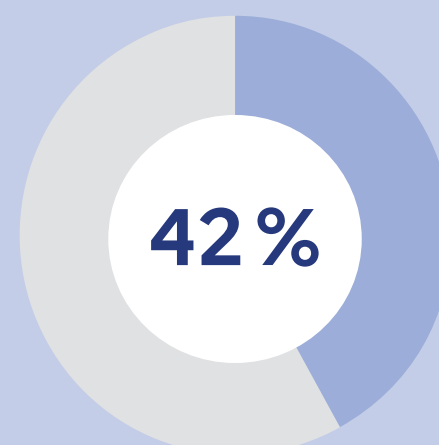


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SERVICES PUBLICS + DSDEN HAUTES-PYRÉNÉES



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



82
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

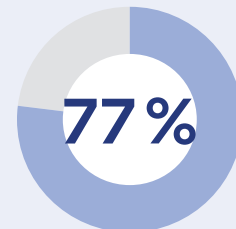
TAUX DE SATISFACTION

89 %

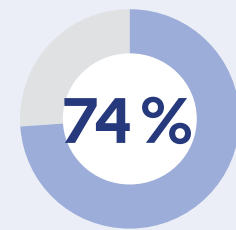
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

78 %

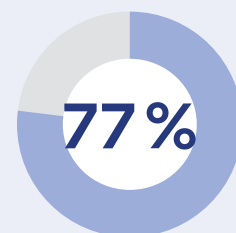
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

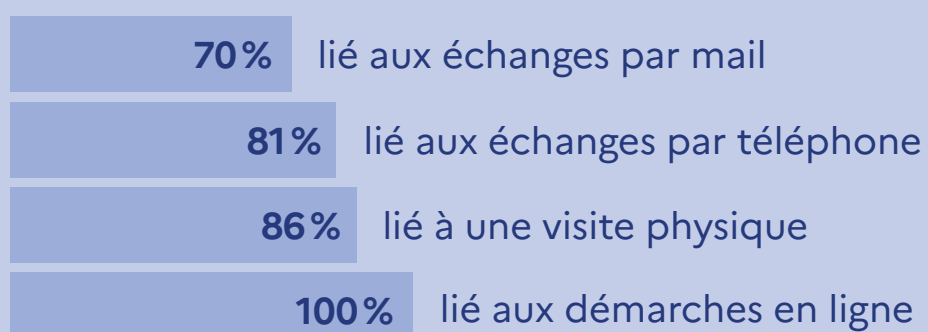


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

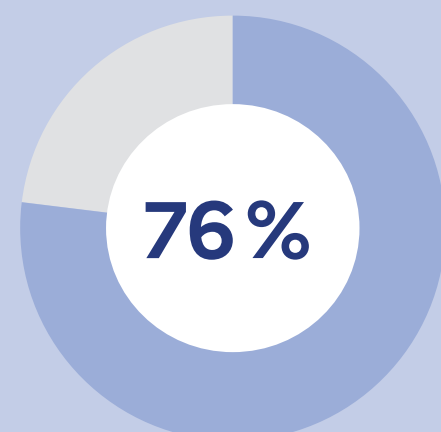


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

SERVICES PUBLICS +

DSDEN GERS



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



78
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

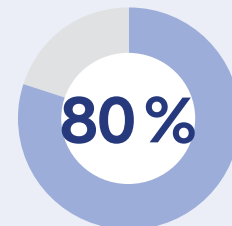
TAUX DE SATISFACTION

87 %

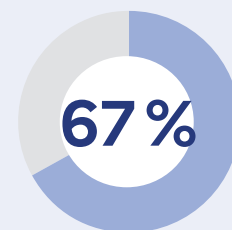
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

85 %

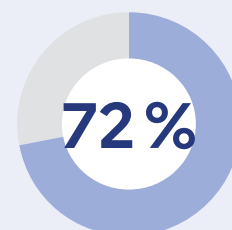
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

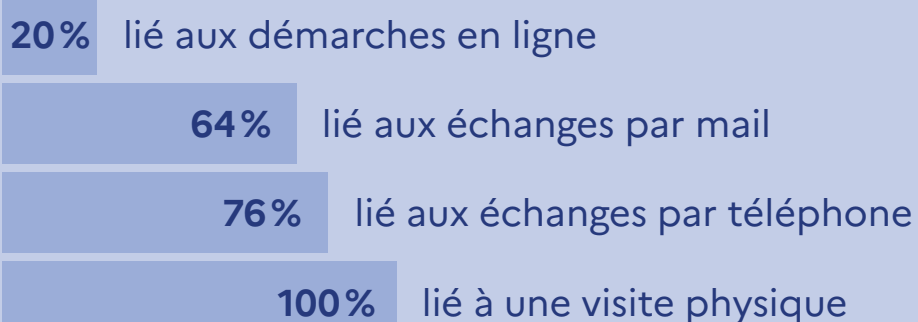


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

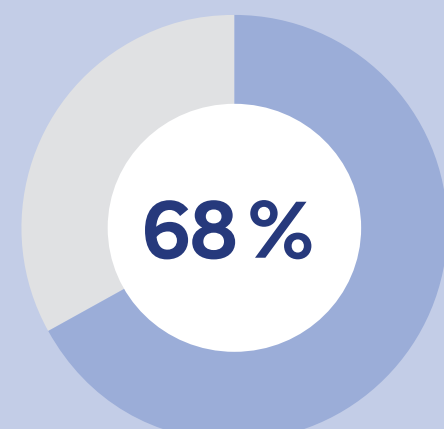


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

SERVICES PUBLICS +

DSDEN LOT



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



39
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

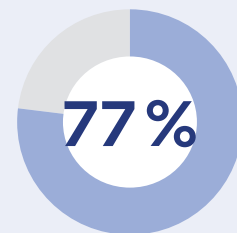
TAUX DE SATISFACTION

72 %

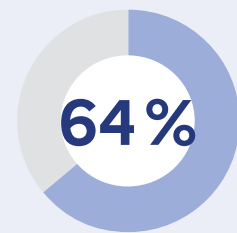
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

87 %

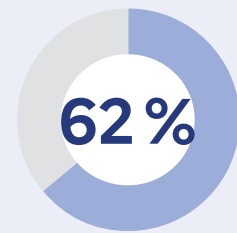
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches



taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement



taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL

0% lié aux échanges par courrier

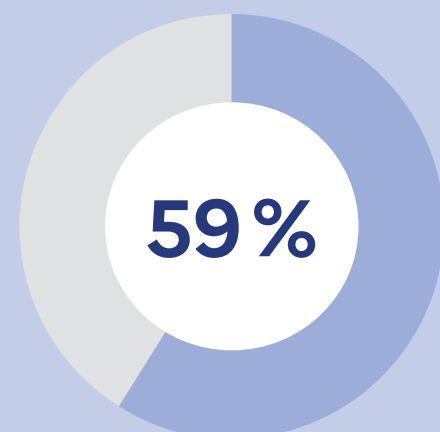
33% lié à une visite physique

50% lié aux démarches en ligne

58% lié aux échanges par mail

86% lié aux échanges par téléphone

SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

SERVICES PUBLICS +

DSDEN TARN



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



98
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

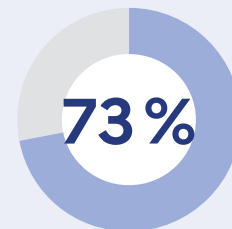
TAUX DE SATISFACTION

80 %

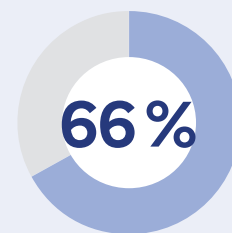
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

76 %

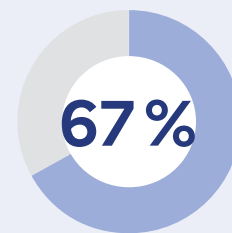
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

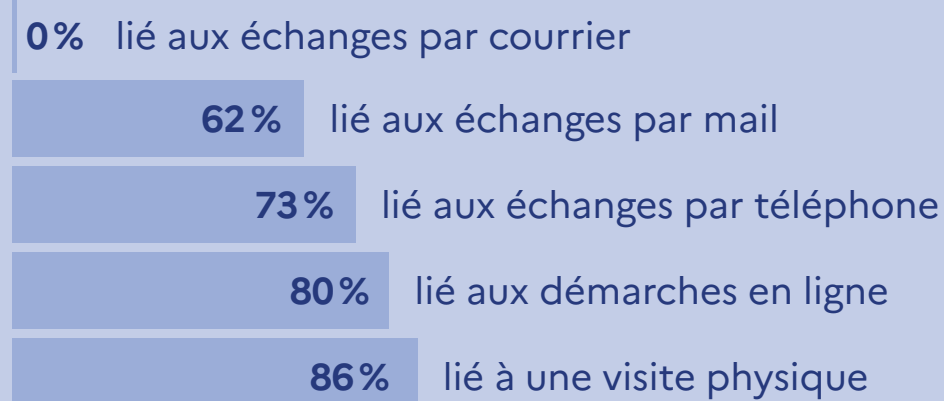


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

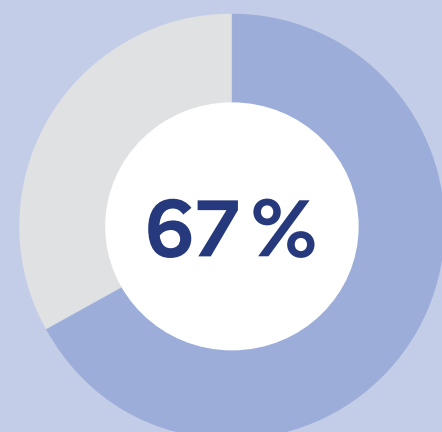


taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SERVICES PUBLICS + DSDEN TARN-ET-GARONNE



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



86
répondants



campagne réalisée
entre le 09/02/2026
et le 09/04/2026

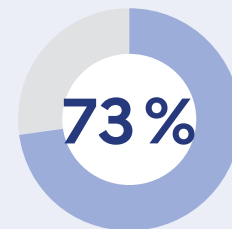
TAUX DE SATISFACTION

80 %

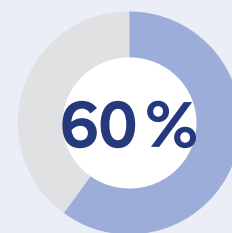
des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux

70 %

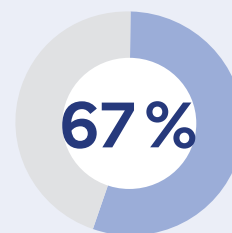
des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

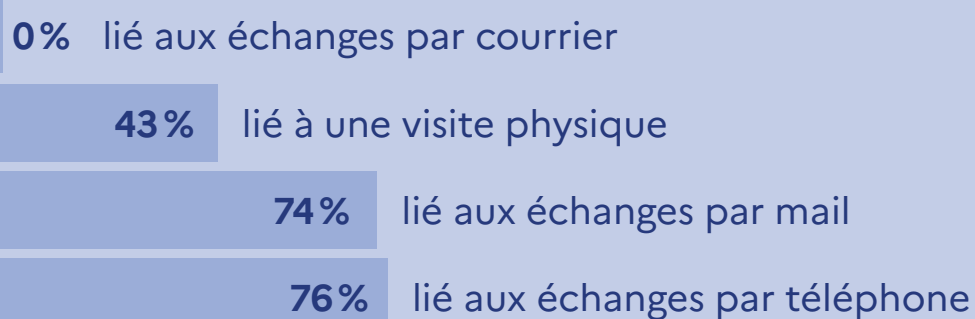


taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement



taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE

