

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SERVICES PUBLICS + DSDEN HAUTE-GARONNE



Objectif :
mieux comprendre
nos usagers et
améliorer nos services



244
répondants



campagne réalisée
entre le 10/02/2025
et le 10/04/2025

TAUX DE SATISFACTION



taux de
satisfaction
concernant
la simplicité
des démarches

77%

des usagers
estiment que
l'accueil est
bienveillant et
respectueux



taux de
satisfaction
concernant
les délais
de traitement

61%

des usagers ont
trouvé qu'il était
facile d'entrer en
contact avec le
rectorat ou la DSDEN



taux de
satisfaction
concernant
la clarté
des réponses

PAR CANAL



SATISFACTION GÉNÉRALE

