



ACADÉMIE  
DE TOULOUSE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Un service social  
en faveur  
des personnels**

## Un service social en faveur de **TOUS** les personnels

titulaires

contractuels

retraités

ayants-droit

- Accompagnants d'élèves en situation de handicap (AESH)
- Administratifs
- Assistants d'éducation (AED)
- Enseignants (public et privé sous contrat)
- Ingénieurs et personnels Techniques, de Recherche et de Formation (ITRF)
- Médicaux
- Personnels de direction
- Sociaux

## Des missions **au service** **des personnels**

- **Accueil, conseil, accompagnement** des personnels, individuellement et collectivement
- **Expertise et conseil** auprès de l'administration, fonction de médiation, participation à la politique des Ressources Humaines (évaluation des situations professionnelles et personnelles)
- **Prévention** des risques psychosociaux
- **Amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)** en lien avec les différents acteurs de prévention
- **Participation aux cellules d'écoute** suite aux événements traumatiques

**dans le respect du secret  
professionnel**

## Un accompagnement face aux difficultés **professionnelles** **et personnelles**

### Dans la vie **professionnelle**

pour toutes les difficultés en lien avec le métier, la fonction

### Dans la vie **personnelle**

pour toutes les difficultés en lien avec :

#### → **la santé**

(conséquences sociales et administratives)

#### → **la vie familiale**

(séparation, décès, aidant familial...)

#### → **les difficultés d'ordre économique**

(accès ou maintien des droits sociaux, droits statutaires, instruction des demandes d'aides financières, informations sur l'action sociale)



## **Une question, une difficulté, un besoin d'échanger ?**

Le service social en faveur des personnels est à votre écoute pour vous accompagner et vous conseiller en DSDEN, sur votre lieu de travail ou à domicile :

**parlons-en ensemble.**

### **Claire Carrette**

---

Assistante de Service Social  
en faveur des Personnels

**[as-personnel12@ac-toulouse.fr](mailto:as-personnel12@ac-toulouse.fr)**

279, rue Pierre-Carrière  
CS 13117 12031 RODEZ Cedex 09  
T 05 67 76 53 59