

GUIDE POUR SAVOIR...

S'inscrire au Certificat de Formation Générale (CFG)

Version : 1.1

Date : 12/07/2024

Auteur(s) : DSII de Rennes

Table des matières

Introduction	3
1. Accès et informations	4
1.1. Où trouver l'URL de connexion à l'espace candidat	4
1.2. Période d'ouverture des services	4
2. Gestion de mon compte candidat	6
2.1. Créer un compte candidat	6
2.2. Modifier mon compte	11
2.3. Supprimer mon compte	13
3. S'inscrire	14
4. Gérer mon inscription	18
4.1. Confirmation d'inscription	18
4.2. Mes inscriptions	19
4.3. Mes documents	21
4.4. Consulter mes messages	22
4.5. Se désinscrire	22
5. Consulter mes résultats	24
5.1. Accéder à mes notes	24

Introduction

L'objectif de ce document est de détailler les opérations que devra réaliser :

- Un candidat individuel qui désire s'inscrire au Certificat de Formation Générale (CFG) via le portail Candidat CYCLADES

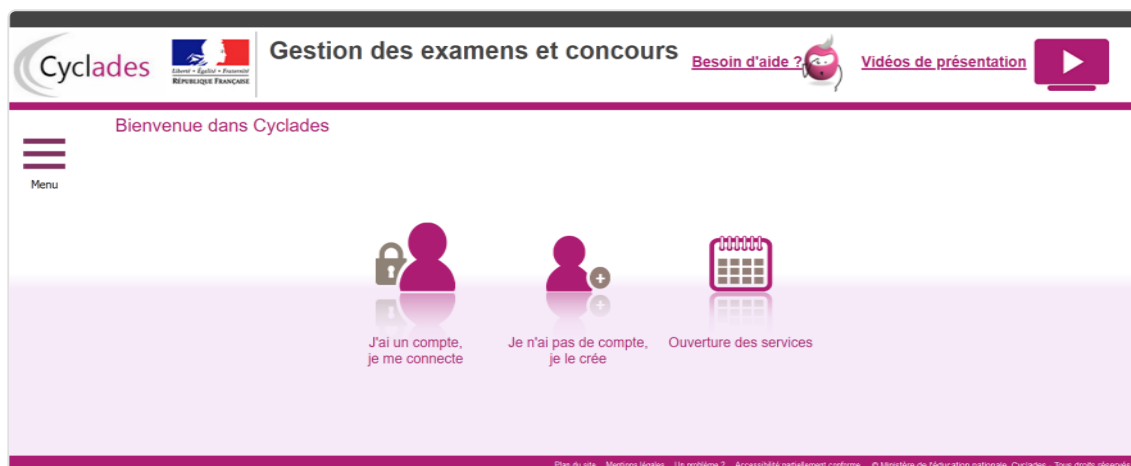
Dans la suite de ce guide, « je » est utilisé pour se mettre à la place du candidat.

1. Accès et informations

1.1. Où trouver l'URL de connexion à l'espace candidat

Les Rectorats mettent à disposition des candidats Grands Publics, sur leur site académique, un lien d'accès au portail candidat CYCLADES.

La page d'accueil du portail Candidat est la suivante :



Cette page d'accueil peut comporter des messages ponctuels, par exemple en cas d'indisponibilité programmée du site.

Ce portail candidat est commun à tous les candidats qui souhaitent s'inscrire aux examens ou aux concours gérés dans Cyclades. Je vais m'identifier si je possède déjà un compte (**J'ai un compte, je me connecte**), ou créer mon compte candidat (**Je n'ai pas de compte, je le crée**).

En haut à droite, je peux visionner des vidéos m'expliquant le fonctionnement de CYCLADES.

Je suis **candidat non scolarisé** : je dois **créer un compte candidat**. L'identifiant de ce compte est mon adresse email.

1.2. Période d'ouverture des services

Je peux consulter, pour chaque domaine et académies ou centres d'examen à l'étranger, les **périodes d'inscription Grand Public**. Si aucune donnée n'est affichée, c'est qu'aucun service n'est ouvert pour le choix Domaine – Session – Académie que je recherche.

► Sélectionner les informations suivantes pour consulter l'état d'ouverture du service d'inscription.

Sélectionner une académie et une Session

ACADÉMIE D'AIX MARSEILLE - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE D'AMIENS - (JANVIER 2023 LOCAL)
ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS - (JUN 2023)
ACADÉMIE DE BESANCON - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE BORDEAUX - (JUN 2023)
ACADÉMIE DE CLERMONT-FERRAND - (JUN 2023)
ACADÉMIE DE CORSE - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE CRÉTEIL - (CFG-INDIV-AVRIL 2023)
ACADÉMIE DE CRÉTEIL - (SCOLAIRE-JUN 2023)
ACADÉMIE DE DIJON - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE GRENOBLE - (JANVIER 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE GRENOBLE - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE LA GUADELOUPE - (JUN 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE LA GUADELOUPE - (MARS 2023 LOCAL)
ACADÉMIE DE LA GUYANE - (JUN 2023)
ACADÉMIE DE LA MARTINIQUE - (JUN 2023 LOCAL)

► **Résumé de la sélection**

[Examen](#) ↩

[CERTIFICAT DE FORMATION GÉNÉRALE](#) ↩

[CFG 2023](#) ↩

Après avoir sélectionné mon domaine et ma session, je choisis l'académie pour laquelle je souhaite consulter les dates d'ouverture du service d'inscription.

2. Gestion de mon compte candidat

2.1. Créer un compte candidat

Création du compte

Si je suis un candidat non scolarisé, je dois créer un compte utilisateur avant de pouvoir m'inscrire au domaine CFG.

Sur la nouvelle page qui s'affiche, 2 possibilité pour créer mon compte :

- Via FranceConnect

OU

- En remplissant le formulaire de création

Via FranceConnect

En cliquant sur , je suis alors redirigé vers la page d'accueil de FranceConnect. Je vais alors pouvoir choisir à partir de quel compte FranceConnect je souhaite créer un compte CYCLADES. Il peut s'agir d'une identification via impots.gouv.fr, l'Assurance maladie, l'Identité Numérique, etc.

Une fois mon identification via l'un des services FranceConnect effectué, je suis redirigé vers l'espace candidat CYCLADES et mon compte est automatiquement créé.



Important

Cette fonctionnalité ne peut être utilisée que pour la création d'un nouveau compte candidat CYCLADES. Par conséquent, il n'est pas possible de faire d'appariement entre un compte Cyclades existant et un compte FranceConnect.

Lors de mes prochains accès au portail CYCLADES, je pourrai sélectionner à nouveau



et m'identifier sur le compte FranceConnect de mon choix.

Via formulaire CYCLADES

En saisissant toutes les informations demandées dans le formulaire à l'écran, mon adresse mail deviendra mon identifiant de connexion au portail candidat Cyclades.



Attention

Il ne peut y avoir qu'un seul compte candidat par adresse email. **L'adresse email est l'identifiant du compte.**

Un contrôle est réalisé. Le message d'erreur suivant apparaît :

❗ L'adresse email : paul.lamy@gmail.com sert déjà d'identifiant de connexion à un autre compte : soit cela correspond à votre compte et faire "J'ai déjà un compte", soit vous n'avez pas de compte et vous devez rectifier l'adresse mail saisie.



Exemple

Formulaire de création

Pour créer mon compte, opération nécessaire uniquement avant une toute première inscription aux examens ou concours dans Cyclades, je renseigne les données d'état civil telles qu'elles figurent sur ma pièce d'identité.

Les champs avec * sont obligatoires.

Sexe *

Nom de famille *
(Nom de naissance)

Confirmation du nom de naissance *

Nom d'usage
(Nom marital par exemple)

Prénoms *
(tels qu'ils figurent sur la pièce d'identité)

Date de naissance *
Exemple: 30/05/1998

Confirmation date de naissance *
Exemple: 30/05/1998

Pays de naissance *

Département, DOM ou COM de naissance *

Commune de naissance *
Champ de recherche fonction du département

Adresse mail *
Exemple: nom.prenom@domaine.fr

Confirmation de l'adresse mail *
Exemple: nom.prenom@domaine.fr

Mot de passe *
8 à 20 caractères dont majuscule, minuscule et caractère spécial (exemple : . / ! * etc...)

Confirmation du mot de passe *

[J'ai déjà un compte](#)

Créer le compte

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères (20 caractères au maximum), ainsi qu'une minuscule, une majuscule et un caractère spécial.

L'icône  permet de voir le mot de passe saisi, pour s'assurer de sa conformité

Après l'enregistrement de la saisie, une fenêtre s'ouvre pour m'informer que le compte va être créé.



Exemple

Confirmation de réception de mail

Votre compte est en cours de création.

Votre inscription sera possible seulement lorsque votre compte sera activé.

Vous allez recevoir un mail à l'adresse paul.lamy@gmail.com , veuillez cliquer sur le lien contenu dans ce mail pour activer votre compte.

Ce lien n'est valable que pour une durée de 48 heures. Passé ce délai, vos informations seront effacées, vous devrez recommencer votre démarche de création de compte.

J'ai bien reçu le mail

Je n'ai pas reçu le mail, effectuer un nouvel envoi

Je reçois un **mail dans les minutes qui suivent** et mon compte devra être validé dans les 48 heures suivant sa création, sinon le compte sera supprimé.



Exemple

Objet du message : [CYCLADES] Activer mon compte

Bonjour,

Vous venez de créer un compte sur Cyclades. Votre inscription sera possible seulement quand vous aurez activé votre compte.

Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien :

[Activer mon compte](#)

Si le lien ci-dessus ne fonctionne pas, il vous suffit de copier l'adresse suivante dans la barre de votre navigateur : [Lien](#)

Ce lien n'est valable que pour une durée de 48h. Passé ce délai, vos informations seront effacées.

A bientôt sur Cyclades

Cordialement

Le Service Gestionnaire

Activation du compte

Quand je clique sur le lien **Activer mon compte**, le compte est créé et validé. Je peux alors me connecter.

Pour cela, je dois m'identifier par la saisie de l'adresse mail et du mot de passe spécifiés lors de la création du compte :

 **Exemple**

Veillez vous identifier

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.
Utilisez cet accès uniquement si vous avez créé votre compte Cyclades avec FranceConnect



S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Identifiant de connexion * [Besoin d'aide pour vous connecter ?](#)

Mot de passe *  [Mot de passe oublié](#)

Se connecter

[Je n'ai pas de compte](#)

Mot de passe oublié

Si j'ai oublié mon identifiant, je peux cliquer sur le lien « **Besoin d'aide pour vous connecter ?** ».

Où trouver mon identifiant ?

Pour trouver votre identifiant (login) et mot de passe :

- Si vous avez été inscrit par votre établissement scolaire :
Soit vos identifiants de compte Cyclades vous ont été fournis par votre établissement via le document « Accès au service en ligne des examens ». Si vous avez perdu ce document, rapprochez-vous de votre établissement d'inscription.
Soit vous n'avez encore jamais eu à vous connecter à Cyclades (candidats scolaires au Diplôme Nation du Brevet), dans ce cas utilisez votre numéro candidat Cyclades, indiqué sur votre convocation, comme identifiant de connexion et votre date de naissance en guise de mot de passe.
- Si vous vous êtes inscrit vous-même à Cyclades : vous avez créé votre compte lors de votre inscription, vous devez vous connecter avec votre adresse mail comme identifiant de connexion et votre mot de passe de compte Cyclades.

Fermer

En cas de perte de mot de passe, je clique sur le lien « **Mot de passe oublié** »

Une pop-up s'ouvre et je saisis mon identifiant de connexion :

Réinitialisation du mot de passe - Mot de passe oublié

Identifiant de connexion : *

Vous pouvez saisir votre identifiant Cyclades, email ou numéro Cyclades.

Attention, ce mot de passe est celui de votre compte CYCLADES et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect.

Valider

Fermer

Je peux saisir :

- soit l'identifiant qui m'a été transmis par mon établissement (du type nom.prenomX), si je suis inscrit à un examen,
- soit l'email que j'ai renseigné à la création de mon compte,
- soit le numéro Cyclades (numéro candidat). Il m'a été affecté à la création de mon compte et il apparaît dans mes documents de type « Confirmation d'inscription », « Convocation », « Demande de pièces justificatives » etc.



académie
Reims

RÉGION ACADÉMIQUE
GRAND EST

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Version : 1 du 11/09/2023 à 16:34

N° candidat : 01943021803

Inscription n° : 009

Session : JUIN 2023

Une nouvelle pop-up s'ouvre :

Mot de passe oublié, réinitialisation du mot de passe

Vous allez recevoir un mail sur votre mail de contact (paul.****@.com) si vous avez un compte candidat, veuillez cliquer sur le lien contenu dans ce mail pour modifier votre mot de passe.

Ce lien n'est valable que pour une durée de 48 heures.

Passé ce délai, vous devrez re cliquer sur 'Mot de passe oublié'.

Fermer

Après avoir cliqué sur le lien **Modifier mon mot de passe** du mail, je peux saisir mon nouveau mot de passe :

Nouveau mot de passe *

8 à 20 caractères dont majuscule,
minuscule et caractère spécial

Confirmation du mot de passe *

Enregistrer