

OFFRE DE POSTE

Responsable du département Informatique de proximité (F/H)



Une vraie latitude d'action, une équipe conséquente et structurée, des interlocuteurs qui comptent. À la tête du département Informatique de proximité de la Direction des Systèmes d'Information et de l'innovation (DSI²) de la région académique Occitanie, vous organisez, priorisez, arbitrez sur un grand territoire. Vos interlocuteurs vont des équipes terrain aux DASEN, secrétaires généraux et élus de collectivités : un poste à poids institutionnel réel, ancré dans le concret opérationnel.

Informations

Nature et durée de l'emploi : ouvert aux titulaires et contractuels

Catégorie/Corps : A - ITRF

Temps de travail : temps complet - 39h10/semaine – 52 jours de congés et RTT – télétravail possible jusqu'à 2 journées - astreintes ponctuelles liées à la continuité de service.

Lieu de travail : DSI² sur le site du rectorat de Toulouse (75 rue Saint Roch 31 400 Toulouse), avec déplacements réguliers sur l'ensemble de la région.

Rémunération : de 50 k€ à 80 k€ brut (en fonction de l'expérience)

Date de prise de poste : 17/08/2026

Formation : Bac +5

Encadrement : 49 agents, dont 2 encadrants intermédiaires et 2 adjoints de site.

Positionnement : Membre du comité de direction académique, vous serez sous la responsabilité de la directrice régionale adjointe « Socles » (*en charge des départements Infrastructure et Proximité*)

Vos missions

Vous dirigez le département Informatique de proximité :

Manager une équipe structurée et multisites. Vous encadrez 49 agents répartis en équipes de proximité, avec un responsable dédié sur chacun des deux sites principaux (Toulouse et Montpellier) et deux adjoints qui vous secondent au quotidien. Vous définissez le cadre de fonctionnement commun, veillez à la montée en compétences des équipes et portez les décisions d'organisation sur l'ensemble du périmètre.

Piloter la qualité de service sur l'environnement numérique de travail. Postes, téléphonie, logiciels socles, impression : vous définissez la stratégie, pilotez les déploiements et répondez de la continuité de service. Vous portez également la politique de sensibilisation et de formation aux usages numériques, et veillez à ce qu'elle soit mise en œuvre de façon homogène par vos équipes sur le terrain.

Structurer les relations avec les collectivités territoriales. Les collectivités sont compétentes pour l'équipement numérique des établissements scolaires. Vous pilotez la reprise des parcs, négociez les périmètres de responsabilité et garantisiez la cohérence des architectures avec les exigences de sécurité de la DSI².

Assurer la continuité de service lors des opérations immobilières Référent DSI² sur les déménagements de sites, vous coordonnez avec le SRAPI l'ensemble des activités SI : anticipation, mobilisation des équipes, transfert des équipements jusqu'au jour J.

Conduire les chantiers de transformation 2026–2028. Refonte du maillage territorial par bassins d'activité, déploiement des contrats d'engagement de proximité, conduite des chantiers de sécurisation et de modernisation des

postes de travail (migration Windows 11, renouvellement de parc, ...) et pilotage de deux migrations d'envergure sur l'ensemble du territoire : messagerie ETNA et déploiement d'un MDM.

Votre profil

Vous avez une expérience confirmée du management d'équipes informatiques importantes et multisites, ainsi que du pilotage d'un environnement de travail numérique à grande échelle.

Issu(e) du secteur public ou du privé, vous savez conjuguer management opérationnel, conduite de projets complexes et continuité de service dans des environnements exigeants.

Compétences attendues

- Encadrer et structurer des équipes avec des relais managériaux.
- Piloter les services de proximité : postes de travail, téléphonie, outils collaboratifs, déploiements et support utilisateurs.
- Conduire des transformations techniques et organisationnelles : migrations, renouvellement de parc, modernisation des usages.
- Coordonner des acteurs multiples : directions, collectivités territoriales, prestataires.
- Arbitrer les priorités, suivre les budgets et garantir la qualité de service.

Connaissances

- Environnements Windows et Linux, Active Directory, déploiement de postes et réseaux.
- Référentiels ITIL / COBIT.
- La connaissance de l'environnement Éducation nationale ou d'EOLE constitue un atout.

Qualités attendues

Leadership, sens de l'organisation, capacité à décider et à déléguer, qualités relationnelles et rigueur rédactionnelle. Vous savez maintenir un cap dans des contextes opérationnels exigeants.

Éléments de candidature et contacts

Documents à transmettre : CV et lettre de motivation à dsii.recrutement@region-academique-occitanie.fr

Contact : helene.lafontan@region-academique-occitanie.fr

Date limite de candidature : 01/06/2026

Qui sommes-nous ?

La région académique Occitanie, composée des académies de Montpellier et de Toulouse sur 13 départements, plus d'un million d'élèves, 5 500 établissements, est dotée de services de pilotage et constitue l'échelon de mise en cohérence des politiques éducatives régionales de formation, d'orientation, de recherche et d'innovation afin d'apporter un meilleur service aux élèves, à leur famille et aux étudiants.

La DSI² en est la direction des systèmes d'information et de l'innovation. Elle compte 270 agents et porte à la fois des missions académiques - infrastructure, proximité, applications, développements, relation clients - et des missions nationales pour l'ensemble des académies françaises, en lien avec la Direction du Numérique pour l'Éducation et le SEMSIRH.

La DSI² s'est engagée dans une dynamique de structuration et de modernisation durable : cadre indemnitaire clarifié, télétravail harmonisé à l'échelle régionale et programmation de projets structurants sur plusieurs années.

Le contexte reste exigeant, avec un territoire étendu, une organisation multisites et des enjeux de résorption de dette technique encore importants. Pour autant, le département s'inscrit dans une trajectoire de transformation cohérente, portée par une feuille de route claire et une direction attachée au travail collectif et à la continuité de service.

<https://dsii.region-academique-occitanie.fr/>